

## Privatlivspolitik for IT Center Nords behandling af dine personoplysninger

### Underretning om indsamling af personoplysninger

IT Center Nord er ansvarlig for de personoplysninger, vi behandler om dig. Når vi behandler dine oplysninger, er vi forpligtet til at give dig en række informationer, du kan læse om her. Reglerne herfor fremgår af databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14.

Denne oplysningstekst gælder kun for behandling af personoplysninger, som foregår i forbindelse med IT Center Nords hjemmeside samt eventuelle henvendelser rettet til IT Center Nord.

### Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

IT Center Nord er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

IT Center Nord

Nytorv 27, 4. sal

9000 Aalborg

CVR 46994051

+45 7250 5330

helpdesk@itcn.dk

### Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på:

E-mail: [dpo@itcn.dk](mailto:dpo@itcn.dk)

## Formålet med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger, kategorier af personoplysninger samt opbevaringsperiode for dine personoplysninger

Personoplysninger om den registrerede indhentes og behandles som led i IT Center Nords varetagelse af sine myndighedsopgaver som offentlig myndighed. Der vil derfor blive behandlet en række personoplysninger om dig, når du kontakter os.

Derudover behandler IT Center Nord personoplysninger for at kunne yde den bedst mulige service som offentlig myndighed.

Formålet med behandlingen	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag	Opbevaringsperiode	Hvor stammer data fra
<p><b>Mailhenvendelser:</b> Du har mulighed for at rette henvendelse via mail til vores Helpdesk eller til øvrige medarbejdere, som har til formål at besvare din henvendelse.</p>	<p>Almindelige personoplysninger som navn, e-mail og øvrige oplysninger, som du angiver i mailen.</p> <p>I de tilfælde, hvor formålet kræver, at den registrerede kan identificeres af den dataansvarlige, behandles CPR-nummer.</p> <p>I de tilfælde, hvor den registrerede selv oplyser om følsomme personoplysninger, behandles disse, f.eks. i forbindelse med særlige behov.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e</p> <p>Databeskyttelsesloven § 11, stk. 1</p> <p>Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b</p>	<p>Vi opbevarer mailhenvendelser, som er sendt til vores Helpdesk, i en vidensbank efter endt behandling og disse slettes derfor ikke.</p> <p>Vi opbevarer mailhenvendelser, som er sendt til øvrige medarbejdere, i den pågældende medarbejders mailindbakke indtil disse ikke længere er nødvendige at opbevare.</p>	<p>Personoplysninger stammer fra den registrerede selv, når der rettes henvendelse på mail.</p>
<p><b>Telefonhenvendelser:</b> Du har mulighed for at rette henvendelse telefonisk til vores Helpdesk eller til øvrige medarbejdere, som har til formål at besvare din henvendelse.</p>	<p>Almindelige personoplysninger som navn, telefonnummer og øvrige oplysninger, som du angiver i mailen.</p> <p>I de tilfælde, hvor formålet kræver, at den registrerede kan identificeres af den dataansvarlige, behandles CPR-nummer.</p>	<p>Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e</p> <p>Databeskyttelsesloven § 11, stk. 1</p> <p>Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b</p>	<p>Telefonhenvendelser til vores Helpdesk optages, og vi opbevarer herefter optagelsen i 3 dage.</p> <p>Telefonhenvendelser til øvrige medarbejdere opbevares ikke.</p>	<p>Personoplysninger stammer fra den registrerede selv, når der rettes henvendelse telefonisk.</p>

	I de tilfælde, hvor den registrerede selv oplyser om følsomme personoplysninger, behandles disse, f.eks. i forbindelse med særlige behov.			
<b>Whistleblowerordning:</b> IT Center Nord er pålagt en retlig forpligtelse om en whistleblowerordning. Formålet med denne er at kunne indberette oplysninger om ulovligheder og øvrige alvorlige forhold.	Kun de oplysninger, der indtastes ved selve indberetningen. Dermed kan der både være almindelige, fortrolige og følsomme personoplysninger.  Det er muligt at være anonym, hvorfor der i disse tilfælde ikke behandles personoplysninger om anmelderen selv.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c  Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b  Lov om beskyttelse af whistleblowerere  Whistleblowerdirektivet (EU direktiv 2019/1937 af 23. oktober 2019)	Vi opbevarer henvendelser, som er sendt til IT Center Nord's whistleblowerordning i 3 år efter endt behandling.	Personoplysninger stammer fra indberetninger til whistleblowerordningen.
<b>Leverandører og samarbejdspartnere:</b> Når vi modtager varer og tjenesteydelser fra leverandører og samarbejdspartnere, behandles en række personoplysninger om kontaktpersoner hos disse.	Almindelige personoplysninger, herunder navn, e-mail og telefonnummer, samt eventuelle bankoplysninger.	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det eller de formål, hvortil oplysningerne behandles. Som hovedregel opbevares oplysningerne i 5 år efter endt samarbejdsophør, men der kan i særlige tilfælde være kortere eller længere opbevaringsperioder for at overholde retlige krav til sletning eller opbevaring.	Personoplysninger stammer fra den registrerede selv eller dennes arbejdsgiver.

Dine personoplysninger opbevares på en sådan måde, at det ikke er muligt at identificere dig i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra e.

### Modtagere af personoplysninger ved videregivelse samt retsgrundlaget for videregivelsen

Navn på modtager	Adresse	Retsgrundlag	Formål
IT-leverandører	Danmark og EU	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b  Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e.  Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b.	Formålet med at overføre personoplysninger til IT-leverandører er, at disse kan bistå med levering, support, IT hosting og lignende IT-løsninger til IT Center Nords systemer.
IT Center Nords samarbejdsskoler	Danmark	Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b  Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e.  Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra b.	Formålet er at kunne videregive personoplysninger til IT Center Nords samarbejdsskoler, såfremt dette skulle være relevant for det videre samarbejde med disse.

### Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Når der sker en overførsel til et usikkert tredjeland uden for EU og EØS, baseres behandlingsens retsgrundlag på EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, som findes via nedenstående link:

[Standard Contractual Clauses \(SCC\) | EU-Kommission \(europa.eu\)](#)

Ønskes en kopi af overførselsgrundlaget udleveret, skal der rettes henvendelse til den dataansvarlige.

## Automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering

Vi anvender ikke automatiske afgørelser på dine personoplysninger, herunder profilering.

## Retten til ikke at blive gjort til genstand for en afgørelse alene baseret på automatisk behandling

Du har ret til ikke at blive gjort til genstand for en automatisk afgørelse i de tilfælde, hvor det ikke er nødvendigt for indgåelsen eller opfyldelsen af en kontrakt mellem dig og os, er hjemlet i EU-ret eller dansk national ret eller i tilfælde, hvor afgørelsen er baseret på den registreredes samtykke.

## Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

## Dine rettigheder

Du har, efter databeskyttelsesforordningens artikel 15-18 samt artikel 20-21, en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os via kontaktoplysningerne angivet øverst i dokumentet.

### *Ret til at se oplysninger (indsigtsret)*

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Der kan forekomme særlige tilfælde, hvor indsigtsretten ikke kan påberåbes.

### *Ret til berigtigelse (rettelse)*

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### *Ret til sletning*

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### *Ret til begrænsning af behandling*

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### *Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)*

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

### *Ret til indsigelse*

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).