



**IT CENTER NORD
– ET IT-FÆLLESSKAB FOR UDDANNELSESINSTITUTIONER**

SPAR PENGE OG FÅ MERE

Det er sjældent, at man kan betale mindre og få mere. Men det gør skoler, der melder sig ind i IT Center Nord. Vi står for al drift. I slipper for alt besvær. Og så får I adgang til en helt masse stordriftsfordele.

Vi tilbyder:

- En it-afdeling, der har fokus på at understøtte jeres undervisning
 - Stabil og total it-drift og telefoni – med vagtbemanding, som sikrer høj opetid
 - En service-minded helpdesk – jeres medarbejderes it-hotline i arbejdstiden
 - Opgavestyring – I kan følge alle henvendelser fra start til slut
 - Workshops, vejledninger til systemer mv.
 - Faglig rådgivning fra certificerede medarbejdere
 - Udvikling og tilpasning af systemer
 - Nonprofit stordrift og stærke indkøbsaftaler – computere, licenser mv. til lave priser
-



HVEM ER VI?

IT Center Nord er et it-fællesskab, som varetager den daglige drift, support, sikkerhed og udvikling af it og telefoni for p.t. 7 medlemsskoler på 54 adresser. Vi servicerer i dag 2407 ansatte og 15.325 elever med daglig brug af it. Vi holder os orienterede om de seneste teknologier og den seneste praksis, så vi kan yde effektiv og professionel assistance til vores medlemmer.

SÅDAN BLIVER I EN DEL AF OS

Melder I jer ind i IT Center Nord, sørger vi for en gennemtænkt og skånsom omlægning. Vi tager afsæt i jeres skoles behov og starter med en grundig undersøgelse af skolens it-infrastruktur. I denne proces aftaler vi også, om eventuelle it-medarbejdere på skolen skal tilbydes ansættelse i IT Center Nord.

Den tekniske omlægning planlægges og aftales i et samarbejde mellem IT Center Nord og jer. Vi sammenlægger jeres systemer med de fælles systemer i IT Center Nord. Herefter er alle systemer oppe at køre igen med mindst mulig ulempe for skolen. Undervejs sikrer vi, at al data lagret hos jer overføres sikkert til IT Center Nord's servere, så intet går tabt.

I ugen efter omlægningen sørger vi for, at en af vores supportere/teknikere er til stede på jeres skole, hvis der opstår spørgsmål eller brug for hjælp.

Vores skoler bruger typisk

- Office til Mac og Windows
 - Skype for Business
 - OneDrive og Office365
 - VPN-adgang
 - Automatisk E-mail-signatur og Outlook
 - F-Secure antivirusprogram
-

EN FÆLLES STYREGRUPPE

Hver medlemsskole har en repræsentant i IT Center Nords styregruppe. Her fastsætter vi budget, strategi, vision og målsætning for samarbejdet. Hver enkelt skole er dog på ingen måde tvunget til at følge de fælles beslutninger.



Før var vores it grundlæggende spredt ud på vores fem afdelinger. Serverne stod derfor spredte, og vi var klar over, at vi især var sårbare ved eventuelle nedbrud. Den høje grad af driftssikkerhed, der i dag kræves af et it-system, var mulig at få i det større samarbejde.

Svend Madsen, forstander, VUC & hf Nordjylland



HVAD KOSTER DET AT VÆRE MED?

Prisen for at være med i IT Center Nord er typisk mellem 680 og 1090 kr./år/årselev. Den afhænger af, hvor mange computere I har på skolen, og hvilke systemer I anvender. Hvis jeres nuværende udstyr ikke kan fungere med vores, kan der blive tale om visse opstartsudgifter. Det afklarer vi, før I eventuelt melder jer ind. Efter indmeldelse betaler jeres skole et månedligt gebyr efter en afregningsmodel, som er fastsat af styregruppen. Vi regner gerne jeres pris ud og kommer ud til jer for at fortælle mere om, hvad IT Center Nord kan tilbyde. Selvfølgelig gratis og uforpligtende.



Efter vi meldte Tradium ind i IT Center Nord, er vores driftsstabilitet blevet markant højere, ligesom vores elevers tilfredshed med skolens it er steget markant.

Lars Michael Madsen, direktør, Tradium



IT CENTER NORDS MEDLEMMER I DAG





I forbindelse med etableringen af Erhvervsakademi Dania blev det besluttet, at vi ville indgå i det IT-administrative fælleskab IT Center Nord. Vores årlige IT-tilfredshedsundersøgelser hos de studerende lå i bund. Men allerede efter det første halve års drift, kunne vi aflæse konkrete resultater i form af signifikant højere tilfredshed med IT hos vores studerende. Vi kan også se klare omkostningsbesparelser i forhold til vores tidligere drift.

Anders Graae Rasmussen, rektor, Erhvervsakademi Dania



Siden 2012 har Mariagerfjord Gymnasium haft en supportaftale med IT Center Nord. ITCN supporterer flere forskellige uddannelsesinstitutioner og var fra starten åbne for vores særlige behov og klar med løsninger. Selve overgangen blev gennemført professionelt og hurtigt, og siden har internet, print, backup og opdatering af maskinparken været en stabil funktionalitet på skolen. Oppetiden på internetforbindelsen er meget høj, og i de få perioder, hvor der har været udfald, har centeret haft ressourcerne til at fokusere på hurtigt at afhjælpe fejlen og samtidig informeret løbende om problemets årsag, omfang og løsning. Organisationen er brugerstyret og udsprunget af undervisningssektoren. Udviklingen foregår i tæt samarbejde med undervisningsinstitutionerne, og der er stor lydhørhed over for, hvordan forholdene opleves helt ude i det enkelte undervisningslokale. Udgifterne til centerets drift fordeles efter en gennemskuelig nøgle og ligger, så vidt vi er bekendt, i underkanten af, hvad vi skulle betale hos andre supportcentre. Vi er meget tilfredse med de ydelser, ITCN leverer, og med vores samarbejde med centeret.

**Søren Munthe, vicerektor og it-ansvarlig på
Mariagerfjord Gymnasium**



**VIL I HØRE MERE?**

Kontakt it-chef

Tage O. Pedersen

telefon 2526 6113

e-mail tpe@itcn.dk